

INFORMATION COMMANDE / CLIENT

Date de votre achat : _____ Nom / Prénom : _____

N° de commande : _____ N° de téléphone : _____

ARTICLE(S) RETOURNÉ(S)

RÉFÉRENCE ARTICLE	MOTIF DU RETOUR	TAILLE	COULEUR

VOTRE DEMANDE

REMBOURSEMENT

Le remboursement de votre commande sera effectué par chèque dans un délais d'un mois maximum

ÉCHANGE

Vous disposez d'une semaine à compter de la réception du colis pour effectuer un échange. Le produit doit être envoyé dans un état neuf.

ARTICLE SOUHAITÉ EN ÉCHANGE	TAILLE	COULEUR

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, détériorés ou ayant visiblement fait l'objet d'un usage, ne pourront être repris. Vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours pour nous retourner les articles, conformément aux dispositions des articles L121 du code de la consommation. Ce délai court à compter de la réception de la marchandise. Ce droit s'exerce par le renvoi du produit, seuls les frais de port de ce renvoi restant à la charge du membre.

Le délai maximum de remboursement prévu par la loi est de 30 jours. Le délai moyen de traitement de votre retour est de 5 jours ouvrés. Nous vous contacterons par e-mail une fois votre colis de retour réceptionné.

Le remboursement de votre commande sera effectué par chèque. Merci de retourner votre colis avec ce bordereau de retour.

ADRESSE DE RETOUR

ROYAL EXTENSION - Service Après-Vente

13 boulevard Montfleury

06400 Cannes